

Garantiebepalingen

Garantietermijnen

Artikel 1

- 1.1 Met uitzondering van de in dit artikel onder 1.3 vermelde kortere termijnen, bedraagt de garantietermijn 5 jaar.
- 1.2 In het geval er zich ernstige gebreken voordoen geldt een garantietermijn van 8 jaar. Een ernstig gebrek is slechts als ernstig aan te merken indien het de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het huis, het privé-gedeelte en/of de gemeenschappelijke gedeelten ongeschikt maakt voor zijn bestemming.
- 1.3 De duur van de garantie is voor de volgende punten beperkt tot de erbij genoemde termijn:
1. voor zowel dakbedekkingen als goten, indien niet aantoonbaar is dat het door de ondernemer voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd, tot 1 jaar;
 2. tegen het kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen voor zover er van meer dan 10 mm verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is tot 1 jaar;
 3. voor het schilderwerk tot 1 jaar na ingang van de garantietermijn c.q. 1 jaar na voltooiing van het schilderwerk;
 4. voor hang- en sluitwerk, brievenbussen en soortgelijke materialen in het huis/het privé-gedeelte tot 1 jaar;
 5. voor de buitenriolering (in de regel vanaf 50 cm buiten de gevel; bepalend is de NEN 3215) tot 2 jaar;
 6. voor de huistelefoon annex videofooninstallatie, belinstallatie, deuropener en alarminstallatie tot 6 maanden;
 7. voor hydrofooninstallaties tot 2 jaar;
 8. voor de verwarmingsinstallatie, zoals bedoeld in artikel 3.1, tot 2 jaar;
 9. voor tapwaterinstallaties, zoals bedoeld in artikel 3.2, tot 2 jaar;
 10. voor de voorziening(en) voor natuurlijke en/of mechanische luchtverversing, zoals bedoeld in artikel 3.3, tot 2 jaar;
 11. voor wat betreft de eisen met betrekking tot het in het huis/het privé-gedeelte maximaal toelaatbare geluidniveau van installaties, zoals genoemd in artikel 3.4, tot de voor de betreffende installatie(s) in artikel 1.3 vermelde termijn(en);
 12. voor gas-, water- en elektra-installaties tot 2 jaar;
 13. voor de isolerende werking van dubbelglas, indien niet aantoonbaar is dat het door de ondernemer voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd, tot 2 jaar;
 14. voor de meer dan normale verkleuring van stukadoor- en spuitwerk tot 6 maanden;
 15. voor sanitair tot 1 jaar;
 16. voor de hechting van behang in het huis/het privé-gedeelte tot 1 jaar;
 17. voor wand-, vloer-, trap- en plafondafwerkingen welke geen constructieve functie hebben en behoren tot de gemeenschappelijke gedeelten c.q. zaken tot 2 jaar, indien en voor zover niet uitgezonderd in artikel 2 dan wel zoveel korter als geldt ingevolge artikel 1.3.3 en 1.3.17;
 18. voor (elektrische) rolluiken tot 2 jaar;
De garantie wordt mits mogelijk op locatie gerepareerd. Het eerste jaar valt binnen de garantie ook het arbeidsloon en de voorrijkosten. Na het eerste jaar worden de arbeidskosten en voorrijkosten in rekening gebracht.
Eventuele kosten voor steiger, hoogwerker of andere (klim)werktuigen worden altijd in rekening gebracht, ook tijdens garantieperiode.
Uitgezonderd op de garantie van rolluiken zijn:
 - -Het af- en/of bijstellen van het product (met elektrische bediening). Hiervoor kunt u vrijblijvend een offerte bij ons opvragen;
 - Bandopwinders, koordopwinders, inlooptrechters, bladveren, band en koord. Hierop zit geen garantie;
 - Lakbeschadigingen aan de zijkant van de lamel(len) als gevolg van inloop in de geleiders en aftekening van de ophangveren op de lamel(len)
- De garantie vervalt voor gebreken die het gevolg zijn van:
- Normale slijtage
 - Onoordeelkundig gebruik
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
 - Wijzigingen uitgevoerd door opdrachtgever of derden
 - Bij zelf montage vervalt de garantie op montage en aansluit fouten
 - Indien de klacht of storing te wijten is aan invloed van buitenaf en welke niet terug te leiden is naar kwaliteit van het product. Hieronder verstaan wij, schade ontstaan door b.v. storm, zuigwind, hagel, braak, inbraak, vandalisme etc.
 - Vastvriezen van rolluiken en de daarbij behorende schade. Door een obstakel of uitrollen van het lamelpakket in de omkasting.
19. voor garagedeuren, garage-afsluitbomen en -hekken, trap-, balkon- en galerij-hekken en soortgelijke materialen behorend tot de gemeenschappelijke gedeelten tot 1 jaar.



- 1.4 Wanneer er een beroep op de garantie wordt gedaan, wordt het materiaal zo nodig gratis vervangen. Arbeidsuren en voorrijkosten worden nimmer vergoed. Mocht het voor het veilig werken nodig zijn een steiger, hoogwerker of andere (klim)werktuigen te plaatsen, dan worden deze altijd in rekening gebracht, ook tijdens garantieperiode.

Uitsluitingen van garantie

Artikel 2

Buiten de garantie vallen :

- 2.1 gemeenschappelijke en centrale antenne-inrichtingen;
- 2.2.1 dakbedekking van niet aangebouwde bijgebouwen bij een huis, welke bijgebouwen niet op het erf van het huis zijn gesitueerd;
- 2.2.2 dakbedekking van alle opstallen bij een gebouw die niet zelf één geheel vormen met de opstal(len) waarin (het) tot bewoning bestemde privé-gedeelte(n) is (zijn) opgenomen;
- 2.3 krasbestendigheid, hittebestendigheid en bestendigheid tegen agressieve stoffen van aanrechtbladen;
- 2.4 scheurvorming die het gevolg of mede het gevolg is van droog- of verhardingskrimping van het materiaal of van invloeden van buitenaf;
- 2.5.1 alle voorzieningen buiten het huis, met uitzondering van die tuinmuren en gemetselde windschermen die met het huis één geheel vormen;
- 2.5.2 alle voorzieningen buiten de gebouwen, met uitzondering van die tuinmuren en gemetselde windschermen die met de gebouwen waarin het (de) privé-gedeelte(n) is/zijn opgenomen één geheel vormen;
- 2.6 inventaris, legplanken, stoffering, meubilering en keukenapparatuur voor zover deze apparatuur niet ingevolge deze normen is vereist en/of voor zover niet elders in deze normen ter zake een garantie wordt vereist;
- 2.7 scheurvorming in het vuurvast materiaal van open haarden;
- 2.8 behangwerk, voor zover niet anders bepaald;
- 2.9 verkleuring, oppervlakteverwering en vlekvorming van materialen;
- 2.10 tocht welke uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie;
- 2.11 condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie;
- 2.12 kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen, voor zover er van 10 mm of minder verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is, echter onverminderd het herstel van hinderlijke gevolgen van dit kromtrekken;
- 2.13 gebreken aan enkel- en isolatieglas, tenzij veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie en voor zover niet anders bepaald. Glasbreuk wordt nimmer als garantie gezien ;
- 2.14 aanrechtbladen, hang- en sluitwerk, brievenbussen en soortgelijke materialen anders dan in het huis c.q. het privé-gedeelte;
- 2.15 schaden die het gevolg zijn van:
 - a. brand, als omschreven in de beurs-brandpolis, waarmede is gelijkgesteld blikseminslag, ontploffing, brand en ontploffing door eigen gebrek en zogenaamde koude vliegtuigschade;
 - b. atoomkernreacties;
 - c. overstroming en/of voor de ondernemer redelijkerwijs niet te voorziene veranderingen in de grondwaterstand;
 - d. molest 1);
 - e. aardbeving of vulkanische uitbarsting;
 - f. stuifsnieuw;
 - g. storm 2);
 - h. Overmatige cq. zware regenval 3);
- 2.16 gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het huis/het privé-gedeelte en/of de gemeenschappelijke gedeelten;
- 2.17 gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat het huis/het privé-gedeelte en/of de gemeenschappelijke gedeelten niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming is/zijn gebruikt;
- 2.18 gebreken aan materialen, constructies en indeling van het huis/het privé-gedeelte en/of de gemeenschappelijke gedeelten die niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan, en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer zijn verricht, het gevolg zijn, met uitzondering echter van door de verkrijger aan de ondernemer ter beschikking gestelde materialen ter zake waarvan de ondernemer niet tijdig voor de aanwending schriftelijk aan de verkrijger heeft meegedeeld, dat de Garantie- en waarborgregeling daarop niet van toepassing zal zijn;
- 2.19 Werkzaamheden aan zaken welke onder deze garantiebepalingen vallen, uitgevoerd door derden, doen garantie vervallen / werkzaamheden door derden aan ons werk doet garantie direct vervallen;
- 2.20 Gevolgschades;
- 2.21 Esthetische kwesties;



Eisen verwarmingsinstallatie, tapwaterinstallatie, ventilatie, installatiegeluid en temperatuuroverschrijding

Artikel 3

3.1 Verwarmingsinstallatie

De verwarmingsinstallatie 4), al dan niet gecombineerd met een warmwater-installatie van een huis c.q. privé-gedeelte, moet bij gelijktijdig functioneren van alle onder verantwoordelijkheid van de ondernemer geplaatste verwarmingselementen/inblaasroosters - met gesloten ramen en deuren en in gebruik zijn van de minimaal vereiste ventilatievoorzieningen - voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- a. Voor de volgende ruimten, voor zover daarin door de ondernemer een verwarmingselement/inblaasrooster is aangebracht 5), dient de te behalen en te handhaven temperatuur, tot een buitentemperatuur van -10°C , tenminste te zijn:

Ruimte	Temperatuur in $^{\circ}\text{C}$
Verblijfsgebied in de zin van het Bouwbesluit dat niet is ingedeeld in verblijfs-, verkeers- en/of bergruimte.	20°C
Verblijfsruimten in de zin van het Bouwbesluit, zoals woonkamer, overige kamers en keuken	
Verkeersruimten in de zin van het Bouwbesluit, zoals gang, hal, trap en overloop	15°C
Zolder in open verbinding met een gemeenschappelijke verkeersruimte, zoals hal en overloop	15°C
Toiletruimte	15°C
Douche- en/of badruimte	22°C
Inpandige bergruimte	15°C

- b. Ruimten, waarin bevriezing kan optreden van aanwezige waterleidingen en waarin een opstelplaats is voor wasapparatuur, cv-ketels en sanitair, dienen onder ontwerpcondities vorstvrij (5°C) te zijn. Een enkele waterleiding in een onverwarmde ruimte moet tegen vorst beschermd worden (òf door de ruimte te verwarmen òf door een zgn. thermolint).
- c. Bovenstaande, artikel 3.1 lid a en b gelden slechts wanneer de complete installatie door garant is gedaan, dus incl. nieuwe cv ketel etc.

3.2 Tapwaterinstallatie van een huis c.q. privé-gedeelte:

De koudwatertemperatuur mag niet boven 25°C uitkomen.

De tapwaterinstallatie (inclusief de kranen) 6) dient per afzonderlijk tappunt, voor zover aangebracht, te voldoen aan het volgende:

- a) Warmwatertemperatuur minimaal 55°C 7), te bereiken binnen 120 seconden.
- b) Wachtijd tussen het open draaien van de warmwaterkraan en het bereiken van een warmwatertemperatuur van 45°C : maximaal 30 seconden.
- c) De waarden voor de hoeveelheid te onttrekken warm water in liters per minuut, alsmede voor het product van de hoeveelheid in liters per minuut en de temperatuur in graden Celsius van het aan het tappunt onttrokken warm water, moeten bij afzonderlijk gebruik van de tappunten tenminste zijn:

Tappunt	Ltr/min (minimaal)	Ltr/min (55°C)	Product
Bad	5	6,4	350
Douche	2,5	3,2	175
Wastafel	2,5	3,2	175
Aanrecht	2,5	3,2	175

- d) Het vermogen van de warmwaterinstallatie dient zodanig gedimensioneerd te zijn dat gedurende 24 uur per dag voldoende warm water geleverd kan worden om te voorzien in een redelijke behoefte.
- e) Bovenstaande, artikel 3.2 lid a t/m d gelden slechts wanneer de complete installatie door garant is gedaan, dus incl. nieuwe cv ketel etc.

Noten

- 1) Onder molest wordt verstaan de omschrijving gegeven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage is gedeponneerd. Indien deze tekst gewijzigd wordt, is de gewijzigde tekst van toepassing op gevallen waarvoor het waarborgcertificaat is afgegeven op of na de datum waarop die tekst van kracht is geworden.
- 2) Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van meer dan 17 m/sec.
- 3) Onder zware regenval wordt verstaan regenval welke meer is dan 20 mm/uur, of wanneer code geel of rood is afgegeven.
- 4) Leveringen door derden van warmte en/of van warm (tap)water (bijvoorbeeld stadsverwarming) alsmede door derden geleverde en geïnstalleerde verwarmings- en/of warmtapwaterinstallaties (bijvoorbeeld energiebedrijven) vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer en zijn uitgesloten van garantie.



- 5) Het aanbrengen van een warmteafgiftesysteem in enige ruimte is een zaak tussen partijen, de aanwezigheid van een verwarmingsinstallatie in een huis/privé-gedeelte is geen minimumeis op grond van het Bouwbesluit en/of de onderhavige garantieregeling.
- 6) Geldt niet voor thermostatische mengkranen.
- 7) Bij installaties met een circulatieleiding geldt een temperatuur van minimaal 60°C.
- 8) Het Bouwbesluit ligt ter inzage bij de ondernemer en/of is te raadplegen via de website van VROM (www.vrom.nl).

ONDERHOUD

Rolluiken

- Bij storm/harde wind het rolluik geheel sluiten of optrekken omzuigwind te voorkomen
- Bij handmatigbediende rolluiken de band zo recht mogelijk op te trekken, dit voorkomt slijtage van de band.
- Frame en panser regelmatig (min. 2x per jaar) schoonmaken d.m.v. water en een licht sopje, (geen agressieve of schuur middelen)
- Voor een extra bescherm laag is het aan te bevelen het frame 1x per jaar in de wax te zetten.
- LET OP!! Bij het schoonmaken van elektrisch bediende rolluiken altijd de stroom uitschakelen en buiten het bereik van motor en elektrisch aansluitingen blijven.
- Voor de winter: De rubbers van de onderlat en geleiders licht insmeren met zuur vrije vaseline, dit voorkomt vastvriezen. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan voorzichtig het rolluik los maken voordat u het rolluik bediend. In geen geval een vastgevroren rolluik proberen los te krijgen middels gebruik van de motor of band.
- Voor het onderhoud van de rubbers in de geleiders van uw rolluik adviseren wij de geleiders jaarlijks goed te reinigen en de rubbers jaarlijks in te spuiten met siliconenspray of teflonspray. Let op: gebruik nooit oliehoudende smeermiddelen zoals bijvoorbeeld WD40.

Kunststof Kozijnen

Een van de belangrijkste voordelen van kunststof kozijnen is dat ze zo weinig onderhoud nodig hebben, vooral in vergelijking met houten kozijnen. Maar weinig onderhoud is niet hetzelfde als géén onderhoud, het beperkt zich gelukkig tot schoonmaken.

Het enige onderhoud dat een kunststof kozijn nodig heeft is een schoonmaakbeurt op zijn tijd. Reinig zowel de binnen- als de buitenkant van de kozijnen één of twee keer per jaar. Hierdoor wordt voorkomen dat schurende of bijtende vuildeeltjes zich aan de kozijnen hechten en het oppervlak beschadigen. Het schoonmaken zelf is eenvoudig. Alles wat nodig is, is een handwarm sopje van water en reinigingsmiddel (zoals een allesreiniger) en een doekje of een zachte spons. Neem de kozijnen af en vergeet daarbij vooral de hoekjes en onderste randjes niet. Gebruik absoluut geen spiritus. Reinig ook de kozijnspanning bij draaiende delen goed i.v.m. waterafvoer.

Ook het hang- en sluitwerk heeft maar weinig onderhoud nodig. Smeer eens per jaar de scharnieren en sluitingen met een smeermiddel dat geen vet bevat. Zo blijven de mechanismes soepel, wordt piepen van ramen en deuren voorkomen en blijft een optimale werking van de bewegende delen gegarandeerd.

Let op: behandel scharnieren nooit met olie of grafiet. De scharnieren zijn namelijk voorzien van nylonlagers, die door de olie of grafiet aangetast worden. Controleer ook af en toe of alle schroeven goed vast zitten zodat alles soepel blijft bewegen

Ventilatieroosters kunt u schoonmaken met een stofzuiger en kwast. Doe dit liefst elke poetsbeurt, maar minimaal 1 keer per jaar. Ook het periodiek schoonmaken van de inzethorren is ten eerste aan te bevelen.

Wat moet u niet doen bij kunststof kozijnen ;

- maak uw kozijnen nooit schoon met een agressief middel, een scherp voorwerp of een schuurspons;
- boor of schroef niet in uw kozijnen, deuren of ramen. U tast de constructie aan en zou onherstelbare schade kunnen aanrichten;
- draai niet aan de aanwezige stelschroeven;
- verf uw kozijnen niet;
- laat vogelpoep niet intrekken, maar verwijder dit direct;
- zorg dat uw kozijnen niet in aanraking komen met zonnebrandcrème of olie;
- maak uw ramen nooit schoon met thinner, aceton of spiritus! Spiritus en aceton kunnen de folie aantasten en er bestaat bij oudere kunststof kozijnen een mogelijkheid dat uw raam zwart wordt, doordat de zwarte beglazingrubbers afgeven.



Plat dak

Een plat dak dient twee keer per jaar onderhouden te worden. Kies daarbij wel het juiste moment, zodat je de bedekking niet beschadigt. In de zomer kan bitumen bijvoorbeeld erg zacht worden, terwijl het in de winter (onder 15°C) juist hard wordt en makkelijk versplintert. Het voor- of najaar is dan ook de beste periode om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Een aantal aandachtspunten bij het onderhoud van je platte dak:

- Loop vooral de kwetsbare delen van het platte dak na, zoals de aansluitingen van het dak op de regenwaterafvoeren en de aansluitingen op opgaande muren. Water dat blijft staan versnelt verwerking en veroorzaakt algengroei.
- Verwijder bij een dakbedekking met grof grind regelmatig mos- en algengroei. Houd een laag grof grind van minimaal 3 cm in stand. Dit waait niet weg en zakt niet in de ondergrond.
- Ligt er geen grind of losse leislag op het platte dak, maak het dak dan schoon met een harde bezem en eventueel water. Gebruik nooit oplosmiddelen; die tasten de dakbedekking aan.

Pannendak en goten

Een schuin dak heeft weinig onderhoud nodig. Toch is het nodig je dak regelmatig (2x per jaar) na te kijken, zeker na bijvoorbeeld stormachtig weer. Vervang eventuele gescheurde pannen.

Maak regelmatig (minimaal 2x per jaar) de dakgoten schoon, vooral als je in een bosrijk gebied woont. Water dat niet weg kan lopen door ophopend vuil tast de goot op den duur aan. Ook kan het voor lekkages zorgen.

Op betonnen dakpannen groeien eerder algen en mossen dan op keramische dakpannen. Algen en mossen kun je het beste verwijderen met een hogedrukspuit of borstel. Behandel de pannen eventueel met een moswerend of mosdodend product. Na het reinigen kun je de dakpannen nog behandelen met een vochtwerend product.

De kil is de knik in het dak waar twee dakdelen in een hoek samenkomen. Hier zijn de dakpannen schuin afgezaagd met daaronder een kilgoot. Omdat de kilgoot gevoelig is voor lekkage, is het goed deze regelmatig te controleren.

Kunststof gevelbekleding

Kunststof gevelbekleding is onderhoudsarm. Toch is het belangrijk je kunststof gevelpanelen goed schoon te houden. Zowel voor het behoud van de kwaliteit, als voor de uitstraling van de gevel is dit erg belangrijk. Het reinigen van het kunststof zorgt voor een langere levensduur en het behoud van glans en kleur.

Eén van de voordelen van kunststof gevelbekleding is het onderhoudsarme karakter. Schilderen is niet meer nodig. Enkel het schoonmaken van de gevelpanelen volstaat. Wij raden je aan om dit twee keer per jaar te doen. Hardnekkig vuil of vogelpoep krijgt zo geen kans om zich in te verten in het kunststof en blijvende sporen achter te laten. Het schoonmaken van kunststof gevelbekleding kun je prima zelf doen, maar je dient wel rekening te houden met de volgende aspecten:

- Gevelbekleding zit vaak op moeilijk bereikbare plekken. Maak gebruik van een steiger wanneer je op hoogte gaat werken ten behoeve van je eigen veiligheid.
- Voordat je met een sopje en doekje aan de slag gaat, dien je de gevelbekleding eerst goed af te stoffen. Verwijder spinrag en ander vuil, zoals zand. Oneffenheden kunnen krassen achterlaten op het kunststof.
- Zorg niet voor teveel druk tegen de kunststof gevelbekleding. Dit kan deuken veroorzaken of het kunststof kan gaan scheuren. Zet dus geen ladder of andere voorwerpen tegen het kunststof aan.

De kunststof gevelbekleding is prima te reinigen met een doekje en een sopje met bijvoorbeeld allesreiniger of groene zeep. We raden agressieve of chemische schoonmaakmiddelen af, omdat deze verkleuringen kunnen veroorzaken. Er bestaat een kans dat er zich groene aanslag op de gevelbeplating vormt. Deze kun je verwijderen met een speciale reiniger of met allesreiniger. Gebruik echter geen schuurmiddelen, dit verwijdert wel de groene aanslag maar veroorzaakt tevens krassen op het kunststof en dat willen we uiteraard graag voorkomen. Met een sopje, dat je even laat inwerken op de groene aanslag, en een zachte doek, is de aanslag prima te verwijderen. Naarmate de aanslag of ander vuil, zoals vogelpoep, langer op het kunststof blijft zitten, kan het vuil zich gaan invreten en is het lastiger te verwijderen. Het is dus verstandig vuil tijdig te verwijderen.

Wat u niet moet doen ;

- Maak geen gebruik van schuurmiddelen of schuurspons. Deze producten kunnen krassen op je gevelpanelen achterlaten.
- Maak geen gebruik van een hogedrukspuit.
- Maak geen gebruik van chemische schoonmaakproducten of agressieve stoffen, zoals terpentijn, aceton en chloor. Deze producten kunnen het kunststof doen verkleuren.



- Gebruik geen stoomreiniger bij het schoonmaken van de kunststof gevelpanelen. Het stoom kan het kunststof aantasten.
- Droog reinigen raden wij af. Door met een droge doek over de gevel te wrijven, bestaat de kans dat er krassen op het kunststof komen.

